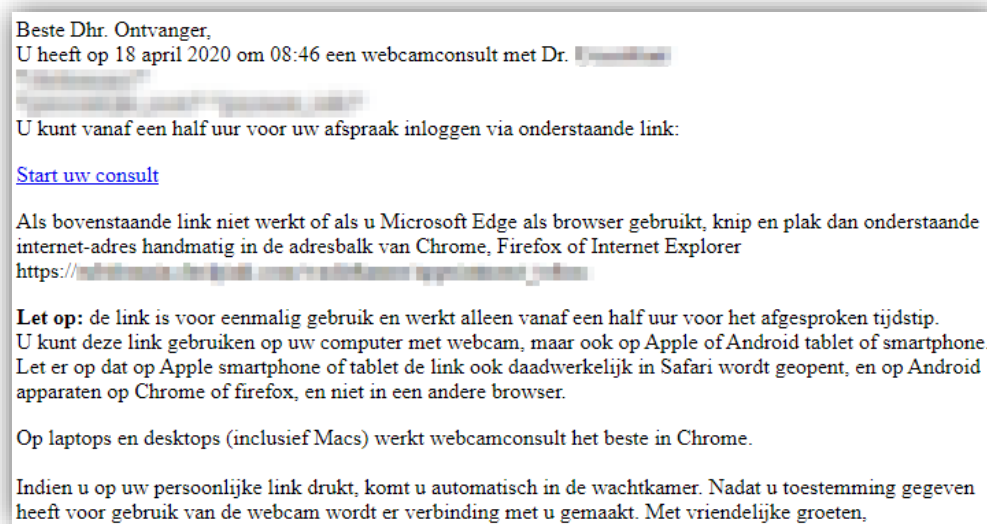


Instructie voor patiënten/cliënten

U heeft binnenkort een afspraak met uw behandelaar via webcamconsult. En nu?

Uw behandelaar heeft u een afspraak gegeven voor een webcamconsult. Een webcamconsult is een makkelijke manier om op afstand via een videoverbinding een consult met uw behandelaar te doen. Het is handig, voor zo een goed mogelijke ervaring, om deze folder door te lezen en de adviezen hierin op te volgen voor het komende webcamconsult.

1. U krijgt van uw behandelaar of zijn/haar secretaresse een email met een link (figuur 1). Deze link is uw toegang tot het webcamconsult. U hoeft géén account te maken, enkel op de link klikken volstaat. Soms kan het zijn dat de email in uw SPAM-folder terecht komt, mocht u hem niet hebben ontvangen kijk dan voor de zekerheid in de SPAM-folder van uw email programma.



Figuur 1 Voorbeeld email

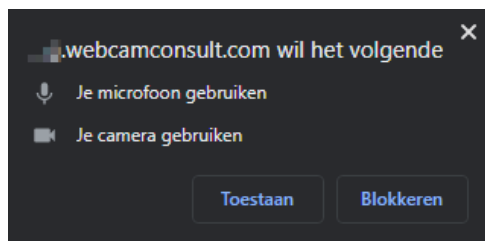
2. Alvorens u op de link klikt is het belangrijk rekening te houden met het volgende:
 - a. Het apparaat waarop u uw email ontvangt en waarmee u het webcamconsult doet moet voorzien zijn van een camera en microfoon. Normalerwijs is dit standaard op laptops, smartphones en tablets. Op een echte PC moet er vaak een losse webcam zijn aangesloten en natuurlijk correct zijn geïnstalleerd.
 - b. Let op u moet geen webcamconsult app downloaden!**
 - c. De link opent zich in uw standaard ingestelde internetbrowser. De volgende browsers worden ondersteunt voor webcamconsulten:
 - i. **Windows:** Google Chrome en Firefox werken het beste. Microsoft Edge en Internet Explorer werken niet altijd even goed.
 - ii. **Mac:** Chrome en Firefox werken het beste. Safari geeft helaas soms verbindingsproblemen
 - iii. **Android** smartphone/tablet: Chrome mobile en Firefox mobile werken goed.
 - d. **Apple smartphone/tablet:** Safari werkt het beste, andere zelf geïnstalleerde browsers werken niet. Als uw email in de google Gmail App op een Apple Smartphone/tablet gebruikt, dan opent de link niet in de standaard Safari browser, maar in een scherm van de Gmail App, welke webcamconsulten niet ondersteunt.

3. Als u rekening hebt gehouden met de onder 2 genoemde punten, dan kunt op de link klikken in de email, of eventueel de link kopiëren en plakken in een geschikte browser.
 - a. De link geeft u pas vanaf een half uur voor de afspraak toegang tot de digitale wachtkamer
 - b. Voor dat u de wachtkamer binnen gaat moet u toestemming geven voor de privacyverklaring, waarin staat dat uw gegevens volgens de AVG vertrouwelijk worden en dat deze nodig zijn om dit consult te kunnen doen. Indien u deze afwijst kan er geen webcamconsult worden gedaan.
 - c. U heeft de mogelijkheid om eerder al de link te gebruiken om bijvoorbeeld te testen of uw apparaat en internetsnelheid geschikt is voor een webcamconsult. Dit doet u door op het webcamconsult scherm op de knop "Test uw bandbreedte en webcam" te klikken en vervolgens "Begin hardware test" of "Begin netwerk test".



Figuur 2 Test uw bandbreedte en webcam

- d. Belangrijk voor het consult en hardware testen is dat u toestemming geeft voor het gebruik van uw camera en microfoon. Anders kan uw behandelaar u niet zien of horen.



Figuur 3 Chrome toestemmings dialoog voorbeeld



Figuur 4 IOS Safari toestemmingsdialoog voorbeeld

- e. De link is alleen geldig voor dat specifieke consult en is niet op een ander tijdstip herbruikbaar.
 - f. Let op afhankelijk van uw tijd van binnenkomst en evt uitloop van uw behandelaar kan het zijn dat u even moet wachten. Klik het scherm s.v.p. niet weg omdat uw behandelaar dan de melding kan krijgen dat u niet meer aanwezig bent.
4. Uw behandelaar haalt u vervolgens uit de digitale wachtkamer. En het consult kan dan plaatsvinden.