

Meer service door online videospreekuur bij Kempenhaeghe

Heeze, juni 2016 –Kempenhaeghe kiest na een uitgebreide proefperiode voor Webcamconsult. Dit bedrijf levert het ziekenhuis een applicatie waarmee patiënten en artsen via een online spreekuur met elkaar kunnen beeldbellen. Kempenhaeghe zet hiermee binnen de patiëntenzorg een grote stap op het gebied van eHealth en maakt het contact tussen patiënt en arts of verpleegkundig specialist een stuk eenvoudiger.

Patiënten stellen een direct contact met hun arts erg op prijs, maar een bezoek aan het expertisecentrum kan belastend of tijdrovend zijn. Geregeld komt het voor dat een fysiek onderzoek niet nodig is tijdens een consult; tegelijkertijd kan een telefoongesprek te beperkt zijn. Voor deze gevallen zet Kempenhaeghe het online videospreekuur in.

Verhogen van service en kwaliteit

Projectleider Kempenhaeghe Marianne van Beers legt de voordelen van de nieuwe applicatie voor de patiënten van het expertisecentrum uit: "Vanwege onze derdelijns expertise zien we in Kempenhaeghe patiënten uit heel Nederland. Een persoonlijke afspraak maken is niet voor iedereen zomaar mogelijk. Patiënten moeten soms ver reizen of zijn vanwege hun aandoening beperkt in hun vervoersmogelijkheden. Om niets te missen in de onderlinge communicatie hebben we onze patiënten graag in beeld. Het videoconsult zorgt er in die gevallen voor dat onze specialisten de patiënt toch kunnen zien."

Mogelijkheden videoconsult

Met de applicatie van Webcamconsult maken patiënten op een afgesproken tijdstip contact door in een uitnodigings-e-mail een persoonlijke en beveiligde hyperlink te openen. De arts of verpleegkundige ziet of de patiënt in de virtuele wachtkamer zit. Marianne van Beers: "Patiënten krijgen na een eerste intakegesprek in Kempenhaeghe de mogelijkheid tot een videoconsult. Via een link krijgen ze maximaal een half uur van tevoren toegang tot hun webcamconsult. Er kunnen ook meerdere personen deelnemen aan het videoconsult. Dit is bijvoorbeeld handig bij kinderen met gescheiden ouders of bij verzorgers van verstandelijk of lichamelijk beperkte patiënten. Dat zorgt ervoor dat onze kennis uit de eerste hand bij hen terechtkomt en dat patiënten hun verhaal niet twee keer hoeven te vertellen. Met een videoconsult is er face-to-face contact zonder dat er een lange reis gemaakt hoeft te worden". Bij Kempenhaeghe leggen de zorgverleners via hun desktop een beveiligde verbinding met de patiënt. Daar hebben ze alle relevante patiëntinformatie bij de hand en die kan ook gedeeld worden met de patiënt. Op deze manier zijn zij in staat duidelijk met hun patiënt te communiceren en hen zo goed mogelijk te informeren. Daarnaast kan het videoconsult eenvoudig aan het patiëntendossier worden toegevoegd."

NOOT VOOR DE REDACTIE

Over Kempenhaeghe

In Kempenhaeghe vindt men diverse centra voor topklinische zorg voor volwassenen en kinderen. Het Academisch Centrum voor Epileptologie Kempenhaeghe/Maastricht UMC+, biedt zorg voor mensen met - een complexe vorm van - epilepsie of verdenking daarop; het Centrum voor Slaapgeneeskunde is het grootste multidisciplinaire slaapcentrum van Nederland met expertise over de volle breedte op het gebied van slaapgeneeskunde. Het Centrum voor Neurologische Leer- en Ontwikkelingsstoornissen, is er voor hulp aan kinderen met een neurologische aandoening op het gebied van hun bijkomende leer- en ontwikkelingsproblematiek. Daarnaast biedt het Centrum voor Epilepsie woon-, zorg- en leefondersteuning aan haar bewoners en bevindt zich op het hoofdterrein van Kempenhaeghe De Berkenschutse, een school van speciaal basisonderwijs tot bijzonder middelbaar onderwijs. Kempenhaeghe te Heeze is de hoofdlocatie van Kempenhaeghe.

Daarnaast zijn er locaties in Oosterhout, Sterksel en kan men Kempenhaeghe vinden in elf poliklinieken in Nederland.

Webcamconsult

Webcamconsult biedt een online video spreekuur applicatie dat is geïnitieerd door en ontwikkeld onder leiding van artsen, waardoor het uitermate geschikt is voor medisch specialisten, huisartsen en overige zorgprofessionals en niet te vergeten hun patiënten. Webcamconsult is een initiatief van twee dermatologen (dr. Milan Tjioe en dr. Dick van Gerwen) en een ervaren internetondernemer (Bert van Gerwen). Allen hebben jaren ervaring met e-Health, opgedaan met Huidconsult.nl wat inmiddels is uitgegroeid tot een leidend portal voor dermatologie. Vanuit deze ervaring hebben beide artsen zich ingezet om algemene e-health voor artsen via webcams te kunnen faciliteren.

Voor verdere persinformatie kunt u contact opnemen met:

Bert van Gerwen

T: 0164-794500

E: info@webcamconsult.com
