



Dermatologie en E-health

Dermatologie is van oudsher een van de voorlopers op het gebied van E-health. Bekend is de teledermatologie, waarbij huisartsen via een beveiligde website, vragen kunnen stellen over een bepaalde patiënt aan een dermatoloog. Daartoe wordt een anamneseformulier met aanvullende informatie ingevuld, huidfoto's toegevoegd en opgestuurd. De dermatoloog antwoordt binnen drie werkdagen, waarna de huisarts met het advies van de dermatoloog weer verder kan met de patiënt. Dit concept is redelijk goed aangeslagen en er wordt veel gebruik van gemaakt, mede dankzij een goede financieringsregeling. Verder zijn er initiatieven geweest voor begeleiding van chronische eczeempatiënten (eczeemportaal UMC Utrecht) en voor cognitieve en psychologische e-coaching bij psoriasis patiënten (UMC Radboud), maar deze worden verder niet op grote schaal toegepast.

Huidconsult.nl is een patiënteninformatiesite, waarbij patiënten zelf een anamneseformulier kunnen invullen, foto's kunnen bijvoegen en direct een vraag kunnen stellen aan een dermatoloog. Dat kan tegenwoordig ook per app (dermateam). Andere goede en bekende patiëntenvoorlichtingssites zijn huidhuis.nl, huidinfo.nl en huidarts.com. Ook zijn er enkele collegae dermatologen erg actief op twitter. Bekend is ook de app huidmonitor, die patiënten helpt bij het controleren van hun huid op verdachte plekjes.

Via webcamconsult.com kan nu iedere arts of zorgverlener in Nederland zelf op eenvoudige wijze binnen enkele minuten een eigen digitale wachtkamer/sprekkamer aanmaken.

Webcamconsult: digitale wachtkamer en spreekkamer Dermatologen van het Lievevberg Ziekenhuis (in Bergen op Zoom) hebben nu webcamconsult.com ontwikkeld. Daarmee kunnen artsen en andere zorgverleners 'beeldbellen' met hun patiënten. Op het Emerce E-healthcongres in september 2013 in Amsterdam werd door Milan Tjioe en Dick van Gerwen een werkend prototype live gedemonstreerd. Daarna werd in het Lievevberg Ziekenhuis en nog enkele plekken een pilot van het programma gedraaid.

Via internet kun je tegenwoordig bijna alles: reizen en hotels boeken, verzekeringen afsluiten, bankzaken regelen, aankopen doen, noem maar op. Bijna alles, want de gezondheidszorg blijft op dit gebied ver achter: het is nog niet eens mogelijk om via internet een afspraak te maken met je dokter.

Daarbij kwamen nogal wat technische problemen boven water: zo bleken de ziekenhuizen zwaar beveiligd met omvangrijke firewalls. Dat heeft behoorlijk wat tijd gekost. De technische problemen zijn inmiddels opgelost en sinds de zomer is er een goed werkend systeem, geschikt voor algemeen gebruik. Via de website webcamconsult.com kan nu iedere arts of zorgverlener in Nederland zelf op eenvoudige wijze binnen enkele minuten (en daarvoor hoeft je geen computernerd te zijn) een eigen digitale wachtkamer/sprekkamer aanmaken. Hierna kan er direct van start worden gegaan om digitale videoconsulten met patiënten in zijn of haar praktijk toe te passen.

Daarbij kan zowel de arts als de patiënt gebruik maken van een computer met webcam, maar het werkt ook op tablets en smartphones. Tablets en smartphones nemen steeds meer de plaats in van computers. Het is daarom logisch dat het systeem geschikt gemaakt is voor tablets en smartphones met besturingssystemen IOS of Android. Voor gebruik op de computer hoeft geen software te worden geïnstalleerd, het werkt volledig webbased, via Chrome of Firefox als browser. Voor de tablets en smartphones zijn speciale apps ontwikkeld om van het systeem gebruik te kunnen maken. Er is een eenvoudige app voor de patiënt en een pro-versie voor de dokter. Voor vervolggconsulten, waarbij alleen met de patiënt wordt gesproken, is een webcamconsult een goed alternatief voor een liveconsult. De dokter kan bijvoorbeeld via de digitale verbinding onderzoeksuitslagen doorgeven, uitleg geven over een diagnose of behandelresultaten doornemen en chronische patiënten begeleiden en coachen.

De voordelen zijn evident: de patiënt bespaart tijd, hoeft niet meer voor alle consulten vrij te nemen en geen reis/parkeerkosten meer te maken om de dokter te spreken.

Ook voor artsen biedt het voordelen, de applicatie kan bijvoorbeeld het telefonisch spreekuur vervan-



gen. Afspraken voor webcamconsulten kunnen eventueel buiten kantoor tijden worden gemaakt, want de dokter kan gewoon van uit huis de webcamconsulten verrichten. De NZA heeft vergoeding van webcamconsulten mogelijk gemaakt. Ziekenhuizen en medisch specialisten mogen webcamconsulten als gewone vervolconsulten declareren. Huisartsen mogen webcamconsulten als gewone consulten declareren.

De patiënt bespaart tijd, hoeft niet meer voor alle consulten vrij te nemen en geen reis/parkeerkosten meer te maken

Waarom blijft de gezondheidszorg zo achter bij gebruik van internet?

Een van de redenen is dat veel internettoepassingen er vooral op gericht zijn de service aan de patiënt te verbeteren. Die heeft er dan ook vooral veel voordeel van. Voor de arts is dat voordeel vaak veel minder duidelijk. Die heeft het al druk genoeg, en vernieuwingen in zijn praktijk voert hij liever door op het medische gebied, want daar ligt primair zijn interesse. Bovendien vergen E-health toepassingen veranderingen in het zorgproces, in de dagelijkse routine, anders omgaan met je patiënten en dit soort procesveranderingen zijn gewoon heel moeilijk voor mensen.

Verbeteringen in service aan patiënten leveren ook

niet direct financieel voordeel op voor de arts en er is onvoldoende concurrentie tussen zorgaanbieders onderling. Hierdoor ontstaat er voor artsen en ziekenhuizen geen echte noodzaak om tijd en geld te investeren in verbeteringen van de service aan patiënten. En dat gebeurt dus ook niet of in ieder geval te weinig. Zelfs zoiets eenvoudigs als een afspraak maken met je arts via internet is nog maar nauwelijks mogelijk. Vooralsnog hebben zorgverleners en ziekenhuizen het geld er niet voor (over) om dit soort service voor patiënten mogelijk te maken en stellen zij blijkbaar andere prioriteiten. Een andere reden is dat veel kansrijke ideeën en ontwikkelingen blijven hangen in kleinschalige pilots. Om een of andere reden lukt het niet om geslaagde pilots op te schalen naar grootschalige toepassing. Zolang dat niet gebeurt, blijft de gezondheidszorg wat betreft service aan de patiënt en gebruik van de mogelijkheden van internet en E-health nog hangen in de vorige eeuw.

Dick van Gerwen, dermatoloog en mede-oprichter webcamconsult.com, Lievensberg Ziekenhuis, Bergen op Zoom