

Eenvoudig integreren met Webcamconsult



Dé sleutel voor effectieve bedrijfsvoering!

Efficiënt werken met Webcamconsult op uw eigen systeem zonder dubbele handelingen uit te hoeven voeren?

Alle functionaliteit van Webcamconsult kunt u geheel binnen uw systemen en processen integreren. Uw bestaande software gebruiken en van bijvoorbeeld onze geavanceerde wacht- en spreekkamers.

Afspraken of patiëntgegevens dienen op de gebruikelijke plek ingevuld te worden en alle afspraakgegevens worden vervolgens gesynchroniseerd met Webcamconsult.

1

EENMALIG INLOGGEN (SINGLE SIGN-ON)

Indien u als arts of behandelaar bent ingelogd in uw elektronisch patiëntendossier, verzuimsoftware of portaal zorgen wij ervoor dat u zich niet nogmaals hoeft aan te melden voor Webcamconsult.

2

AFSPRAKEN IN HET EPD

Afspraken voor een webcamconsult worden in het EPD ingeboekt op dezelfde manier als voor gewone consulten. U kiest voor een afspraak van het type 'webcamconsult' en de afspraak verschijnt in de agenda van de behandelaar. De patiënt ontvangt direct een e-mail met de uitnodiging en op de dag van de afspraak nog een herinnering. In het e-mailbericht is een link opgenomen naar de digitale wachtkamer van de behandelaar. Zo komt de patiënt eenvoudig via de link direct bij de juiste persoon uit.

3




WEBCAMCONSULT IN UW PATIËNTENPORTAL

Integreer Webcamconsult in uw patiëntenportaal via onze API. Als alternatief kunnen de speciale Webcamconsult widgets voor inloopspreekuur en boekingen worden geïntegreerd. Iedere patiënt kan dan zien wie er beschikbaar is voor het inloopspreekuur. Na het invullen van een formulier gaat de patiënt naar de digitale wachtkamer van de gewenste arts of behandelaar. Voor, tijdens of na het videoconsult is het mogelijk dat de patiënt vanuit de portal een chat start met de behandelaar.

Webcamconsult wordt gebruikt bij o.a.:

Integreren met uw systeem

Webcamconsult biedt drie opties aan om te integreren:

-  Via een API
-  Via een VPN HL7 berichtenserver
-  Integreren van widgets in HTML

Webcamconsult heeft alle technische middelen en knowhow om op een eenvoudige en veilige manier (ISO 27001, NEN 7510, AVG/GDPR wet- en regelgeving) de gegevens te synchroniseren die nodig zijn voor een videoconsult en uitgebreide chat. Door middel van onze API of VPN HL7 berichtenserver kunnen we alle (afspraak)data met uw EPD synchroniseren en zo het consult via beeldscherm verzorgen. Optioneel stuurt het Webcamconsultplatform na elk uitgevoerd videoconsult een bevestiging naar uw EPD zodat daar het consult wordt geregistreerd op status "uitgevoerd". Ook andere meldingen, zoals foutmeldingen en afspraakgeschiedenis zijn zichtbaar.

