

Terms Webcamconsult (English; Dutch see page 2)

1. Applicability

- 1.1 The parties in this agreement are Webcamconsult (address: Heveland 9, Bergen op Zoom, Netherlands) and the party with whom the participation agreement (or offer made for this) is closed.
- 1.2 These conditions apply to any contract ('participation') wherein Webcamconsult the user access grants to the digital waiting room area of the website www.webcamconsult.com or via a separate website from a third party (the Website'). The waiting room area consists of the non-users shielded parts of the Website.

2. Scope of use

- 2.1 The user obtains using a login code and password to access sections of the site, secured and not accessible to non-users (the user part).
- 2.2 Webcamconsult grants the user a non-transferable and non-exclusive right to use the Website. A license for the Website gives the user the right to access the part of the digital and online waiting room communication that is made available via the Internet. The user is not allowed to access to third parties provide to the user section of the website. Third parties shall mean, other people (eg other patients or doctors) than the one benefiting from the login code and password, either within the organization of the user.
- 2.3 The user is not permitted without the express permission of Webcamconsult (any part of) to take over the Website in any way to publish or use for (external) (re) use directed at or intended for any third party that is not a user.
- 2.4 It is not allowed to distribute texts of Webcamconsult in either form and make available to other doctors, patients or third parties.
- 2.5 User is responsible for the careful confidentiality of his login and password.
- 2.6 Unless expressly agreed otherwise, the right of use should never lead to any kind - whether commercial or not - exploitation of the website or any part thereof by the organization of the user or third parties.

3. Duration and termination

- 3.1 A technical pilot takes up to a month after entry into service, unless otherwise agreed and confirmed by e-mail.
- 3.2 The user can then opt for a 3 or 12 month subscription, or in some cases for a subscription of other given fixed period. After the selected duration of the subscription ends automatically unless stated otherwise in agreement. A subscription starts when they log in for the first time on the Website and at the end of the period the user will receive messages concerning extension of the subscription.
- 3.3 Webcamconsult reserves the right to terminate the contract with immediate effect, by written or electronic notice, if the user or the user carries out operations which are not covered by the license.

4. Prices, invoicing and payment

- 4.1 Prices and rates of Webcamconsult on the website are based on the prices and rates prevailing at the time of offer and valid for the period indicated therein. Unless explicitly stated, all prices and rates are exclusive VAT.
- 4.2 If a free technical pilot was offered then no subscription will be charged for the duration of the pilot, unless otherwise agreed.
- 4.3 Webcamconsult distinguishes between paying users, mostly doctors or consultants offering the waiting room area to their patients or clients, and non-paying users, which is at the invitation of a paying user; these are invited to use the Website free of charge.
- 4.4 Webcamconsult reserves the right to change prices. Price changes will be announced no later than January 1 on the WebcamConsult.com website and the ordering site (s) where you can buy Webcamconsult. These price changes are for the following year and beyond.
- 4.5 Webcamconsult reserves the right to terminate a contract with immediate effect, after written or electronic notification, if the user or the user to whom access is provided to the Website by invitation, fails to pay.
- 4.6 It is allowed to Webcamconsult to let access the Website depending on advance payments and invoices electronically send (e.g. by email) instead of writing.

5. Warranty

- 5.1 With this User Agreement Webcamconsult is obliged to provide agreed services that is provide the online services and information of the Website during the agreed period of use.
- 5.2 Webcamconsult strives to keep the site available and accessible as much as possible. However Webcamconsult guarantees no 24-hour availability or accessibility. Reduced availability and accessibility may include downtime for maintenance, troubleshooting problems on the network or the Internet outside the control of Webcamconsult and so on.
- 5.3 Webcamconsult takes the utmost care in preparing, compiling and updating the content on the Website and the operation of the functionalities of the Website. Nevertheless, it accepts no liability for damage resulting from use, incompleteness or inaccuracy of the information provided.
- 5.4 The Website may contain links to third party Web sites. Webcamconsult is not liable for the content or for the privacy protection on these websites.
- 5.5 Webcamconsultation limited its liability not in cases of willful misconduct or gross negligence of their Webcamconsult management.
- 5.6. In the event of a technical pilot Webcamconsult can never be liable for any damages of any kind.

6. Use of the intellectual property of the Website

6.1 All intellectual property rights, including copyrights and database rights remain with Webcamconsult or her suppliers. Giving a license to the user does not mean that any intellectual property rights be transferred to the user. Webcamconsult reserves all rights.

6.2 The names of the content creators are listed on the Website and where there is no explicit mention, Webcamconsult is holder of rights.

6.3 Webcamconsult is entitled to remove parts of the content on the Website if they find it unlawful, invasive, irrelevant or inconvenient or estimates high risks on that respect.

7. Adding content to the Website

7.1 If the user makes use of the possibility to add content to the Website itself, then user should ensure that the legitimate content, relevant and appropriate and will not infringe rights of third parties.

7.2 Webcamconsult is entitled to remove content on the Website if this unlawful, invasive, irrelevant or inconvenient right, possibly after complaints from users or third parties. User indemnifies Webcamconsult all claims of a third party with respect to the added content.

7.3 By adding content to the Website the user allows to Webcamconsult the irrevocable and transferable right to use the corresponding content in any manner whatsoever. Obviously Webcamconsult will behave careful with the content of the user. User will then refrain from the use of personal rights against Webcamconsult, although users have the right on attribution regarding his name when uploading.

7.4 Webcamconsult is entitled to remove parts of the content on the Website if they find it unlawful, invasive, irrelevant or inconvenient or estimates high risks on that respect.

7.5 If the user's adds personal information to the Website, the user is responsible for correct and confidential processing of personal data. When asked Webcamconsult can close a separate userprocessing agreement.

8. Other provisions

8.1 Changes to these provisions may only be in writing agreed by the parties. Webcamconsult however has the right to change these conditions by modifying the terms and conditions as listed on the website notifying the user via the Website and / or by mail or email.

8.2 On all offers, quotations and agreements between Webcamconsult and the user only Dutch law applies.

8.3 All disputes arising from or related with an agreement will be settled by the competent court nearest to the seat of Webcamconsult

8.4 For all cases and or disputes not covered by this document, the standard Netherlands ICT Terms 2014 are applicable.

(<https://webcamconsult.com/Netherlands-ICT-Terms-2014.pdf>).

Gebruikersvoorwaarden Webcamconsult (Dutch)

1. Toepasselijkheid

1.1 Partijen bij deze overeenkomst zijn Webcamconsult (te Heveland 9, Bergen op Zoom) en de partij met wie deze deelnameovereenkomst of daartoe gedane aanbieding wordt gesloten.

1.2 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst ('deelname') waarbij Webcamconsult aan de gebruiker toegang verleent tot het digitale wachtkamergedeelte van de website www.webcamconsult.com of via een aparte website van een derde ('de Website'). Het wachtkamergedeelte bestaat uit de voor de niet-gebruikers afgeschermdede delen van de Website.

2. Omvang gebruiksrecht

2.1 De gebruiker verkrijgt met behulp van een inlogcode en wachtwoord toegang tot rubrieken van de website, die door middel van een beveiliging niet toegankelijk zijn voor niet-gebruikers (het gebruikersgedeelte).

2.2 Webcamconsult verleent aan de gebruiker een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor de Website. Een licentie (gebruiksrecht) voor de Website verleent de gebruiker het recht op toegang tot het deel van de digitale wachtkamer en online communicatiemiddelen die per internet beschikbaar wordt gesteld. Het is de gebruiker niet geoorloofd om aan derden toegang te verschaffen tot het gebruikersgedeelte van de website. Onder derden wordt verstaan, andere personen (zoals bijvoorbeeld andere patiënten of artsen) dan degene aan wie de inlogcode en het wachtwoord zijn toegekend, al dan niet binnen de eigen organisatie van de gebruiker.

2.3 Het is de gebruiker niet zonder uitdrukkelijke toestemming van Webcamconsult toegestaan (enig deel van) de Website op enigerlei wijze over te nemen, te publiceren of aan te wenden voor (extern) (her)gebruik gericht op of bestemd voor enige derde die geen gebruiker is.

2.4 Het is niet toegestaan om teksten van Webcamconsult ofwel in gedrukte vorm te distribueren of ter beschikking te stellen aan andere artsen, patiënten of derden.

2.5 Gebruiker draagt zorg voor de zorgvuldige geheimhouding van zijn inlogcode en wachtwoord

2.6 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen mag het gebruiksrecht nooit leiden tot enige vorm van – al dan niet commerciële – exploitatie van de website of enig gedeelte daarvan door de organisatie van gebruiker of derden.

3. Duur en beëindiging

3.1 Een technische pilot duurt tot een maand na indienstelling, tenzij anders overeengekomen en bevestigd per e-mail bericht.

3.2 De gebruiker kan kiezen voor een 3 of 12 maanden durend abonnement of in voorkomende gevallen voor een abonnement van een andere gegeven vaste periode. Na verloop van de gekozen duur van het abonnement eindigt het automatisch tenzij anders vermeld in de overeenkomst. Een abonnement gaat in op het moment dat deze is geautoriseerd en aan het einde ontvangt de gebruiker automatisch een bericht inzake verlenging.

3.3 Webcamconsult behoudt zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang, doormiddel van schriftelijke of elektronische kennisgeving, te ontbinden indien de gebruiker of gebruiker handelingen verricht die niet onder het gebruiksrecht vallen.

4. Prijzen, facturering en betaling

4.1 De door Webcamconsult voor de website gehanteerde prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de prijzen en tarieven die gelden op het moment van aanbieding en gelden voor de daarbij aangegeven periode. Tenzij uitdrukkelijk vermeld, zijn alle prijzen en tarieven exclusief BTW.

4.2 Indien een gratis technische pilot aangeboden is dan wordt geen abonnement in rekening gebracht voor de duur van de pilot, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Webcamconsult maakt onderscheid tussen aan Webcamconsult betalende gebruikers, veelal de artsen die het wachtkamer gedeelte van de Website aan hun patiënten aanbieden, en de niet aan Webcamconsult betalende gebruikers, die op uitnodiging van een aan Webcamconsult betalende gebruiker kosteloos zijn uitgenodigd om van de Website gebruik te maken.

4.4 Webcamconsult behoudt zich het recht prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen worden uiterlijk 1 januari bekend gemaakt op de website Webcamconsult.com en op de bestelsite(s) waar men Webcamconsult kan bestellen. Deze prijswijzigingen gelden voor het volgende kalenderjaar en verder.

4.5 Webcamconsult behoudt zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang, na schriftelijke of elektronische kennisgeving, op te schorten indien de gebruiker, dan wel de gebruiker op wiens uitnodiging toegang tot de Website is verschaft, nalatig is met betalen.

4.6 Het is Webcamconsult toegestaan om toegang tot de Website afhankelijk te stellen van betalingen vooraf en om facturen elektronisch (bijvoorbeeld per e-mail) te verzenden in plaats van schriftelijk.

5. Garantie

5.1 Webcamconsult verplicht zich met het aangaan van deze gebruikersovereenkomst tot het leveren van overeengekomen diensten, dat wil zeggen het online toegankelijk maken van de diensten en informatie van de Website, gedurende de overeengekomen gebruikstermijn.

5.2 Webcamconsult streeft er naar om de website zoveel mogelijk beschikbaar en bereikbaar te houden. Webcamconsult garandeert echter geen 24-uurs beschikbaarheid of bereikbaarheid. Verminderde beschikbaarheid en bereikbaarheid kan onder meer voortvloeien uit het verrichten van onderhoud, het verhelpen van storingen, problemen aan het netwerk of internet buiten de invloedssfeer van Webcamconsult, enzovoort.

5.3 Webcamconsult betracht uiterste zorgvuldigheid bij het vervaardigen, samenstellen en actueel houden van de content op de Website en de werking van de functionaliteiten van de Website. Niettemin aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de verstrekte informatie.

5.4 De Website kan links naar Websites van derden bevatten. Webcamconsult is niet aansprakelijk voor de inhoud van of voor de privacybescherming op deze websites.

5.5 Webcamconsult beperkt haar aansprakelijkheid niet in gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid van Webcamconsult of haar bedrijfsleiding.

5.6. In geval van een technische pilot is Webcamconsult nooit aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook.

6. Gebruik van het intellectueel eigendom van de Website

6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten en databankrechten, blijven bij Webcamconsult of haar toeleveranciers berusten. Het geven van een gebruiksrecht aan de gebruiker betekent niet dat er enige intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen aan de gebruiker. Webcamconsult behoudt zich alle rechten voor.

6.2 De namen van de makers van content worden op de Website vermeld en daar waar geen expliciete vermelding staat is Webcamconsult rechthebbende.

6.3 Webcamconsult is gerechtigd delen van de content op de Website te verwijderen indien zij deze onrechtmatig, inbreukmakend, irrelevant of onpassend acht of de risico's daarop groot acht.

7. Zelf content toevoegen aan de Website

7.1 Als de gebruiker gebruik maakt van de mogelijkheid om zelf content aan de Website toevoegt, dan dient gebruiker zich ervan te vergewissen dat de content rechtmatig, relevant en passend is en geen inbreuk maakt op rechten van derden.

7.2 Webcamconsult is gerechtigd delen van de content op de Website te verwijderen indien zij deze onrechtmatig, inbreukmakend, irrelevant of onpassend acht, al dan niet na klachten van gebruikers of derden. Gebruiker vrijwaart Webcamconsult voor alle aanspraken van derden ten aanzien van de toegevoegde content.

7.3 Door het toevoegen van content aan de Website geeft de gebruiker aan Webcamconsult het onherroepelijke en overdraagbare recht om de betreffende content op welke wijze dan ook te gebruiken. Uiteraard zal Webcamconsult zorgvuldig omgaan met de content van de gebruiker. Gebruiker zal daarna afzien van het gebruik van persoonlijkheidsrechten tegen Webcamconsult, hoewel gebruiker wel het recht op naamsvermelding heeft wanneer hij zijn naam bij het uploaden kenbaar maakt.

7.4 Webcamconsult is gerechtigd delen van de content op de Website te weigeren en/of te verwijderen indien zij deze onrechtmatig, inbreukmakend, irrelevant of onpassend acht of de risico's daarop groot acht.

7.5 Indien de gebruiker persoonsgegevens toevoegt aan de Website, dan is de gebruiker zelf verantwoordelijk voor een correcte en vertrouwelijke verwerking van de betreffende persoonsgegevens. Desgevraagd kan een aan Webcamconsult betalende gebruiker een bewerkersovereenkomst met Webcamconsult hiervoor sluiten.

8. Overige bepalingen

8.1 Wijzigingen op deze bepalingen kunnen alleen schriftelijk door partijen worden overeengekomen. Webcamconsult is evenwel te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen door wijziging van de voorwaarden zoals deze op de website worden vermeld en kennisgeving hiervan aan de gebruiker via de Website en/of per post of e-mail.

8.2 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Webcamconsult en de afnemer of de gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.3 Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met een overeenkomst of de totstandkoming daarvan zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Webcamconsult.

8.4 Voor alle zaken waar de Webcamconsult Gebruikersvoorwaarden eventueel niet in voorzien, wordt verwezen naar de standaard Nederland ICT Voorwaarden 2014 (<https://webcamconsult.com/Nederland-ICT-Voorwaarden-2014.pdf>).

Addendum

Als addendum op deze gebruikersovereenkomst is opgenomen een algemene verwerkersovereenkomst voor online abonnees.

Zie https://webcamconsult.com/images/downloads/Verwerkersovereenkomst-online_wcc.pdf